

An alle SLK Geschäftspartner

**Kundeninformation – COVID-19 (Corona Virus)  
- Update Nr. 1 -**

Waltrop, den 23.03.2020

Sehr geehrte Kunden!

Nach meinem Schreiben vom 17.03.2020 an Sie, möchte Ich Ihnen heute ein erstes Update zur aktuellen Situation geben.

1. Wir sind in allen Produktbereichen uneingeschränkt lieferfähig.
2. Durch einen mehr als verdoppelten Auftragseingang im Bereich der chemothermischen Aufbereitung für AD-Systeme und medizinischen Weichlagerungssysteme kommt es zu unvermeidbaren Verzögerungen in der Bearbeitung.

Wir bereiten alle Systeme in der Reihenfolge des Auftragseinganges ab. Maximal 300 Systeme pro Tag werden chemothermisch aufbereitet und an Sie zurückgeschickt. Zusätzlich arbeiten wir intensiv an einer Vereinfachung des Kostenvoranschlagsverfahrens. Unsere Mitarbeiter arbeiten unter deutlich erhöhten Sicherheitsvorkehrungen in 2 Schichten maximal 12 Std pro Tag / 6 Tage pro Woche.

Im Zuge der fairen Gleichbehandlung aller Kunden vermeiden Sie bitte Anrufe mit der Frage, wann das System zurückgeschickt wird.

Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Hochdruck auch an **Ihrem** System.

3. Die Vorbereitungen zum Umzug sind abgeschlossen. Der Umzug der Serviceabteilung, der Abteilung Chemothermische Aufbereitung und Krankenhausversorgung wird von Mittwoch 25.03. bis Samstag 28.03. durchgeführt. Ab der KW 14 (Montag 30.03.) werden wir unsere Aufbereitungskapazität auf maximal 450 Systeme pro Tag erhöhen können.

**Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien alles Gute und hoffen, dass Sie gesund bleiben.**

Bei Fragen oder Anmerkungen steht Ihnen das Team der SLK GmbH jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß



Oliver Otte  
Geschäftsführender Gesellschafter